

Развитие социальных навыков младших подростков

(из опыта работы)



Общение – сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга. Идеи о том, что общение играет важную роль в формировании личности, получили свое развитие в

трудах отечественных психологов: Ананьева Б. Г., Выготского Л. С., Леонтьева А. Н. и др. Оно выполняет ряд функций в жизни человека: социальные (организация совместной деятельности; управление поведением и деятельностью; контроль) и психологические функции общения (функция обеспечения психологического комфорта личности; удовлетворение потребности в общении; функция самоутверждения).

Новообразованиями подросткового возраста являются: чувство взрослости; развитие самосознания, формирование идеала личности; склонность к рефлексии; интерес к противоположному полу, повышенная возбудимость, частая смена настроения; особое развитие волевых качеств; потребность в самоутверждении и самосовершенствовании, в деятельности, имеющей личностный смысл; самоопределение.

Формирующая *система личностных ценностей* определяет содержание деятельности подростка, сферу его общения, избирательность отношения к людям, оценку этих людей и самооценку. А также начинают формироваться организаторские способности, деловитость, предприимчивость, умение налаживать деловые контакты, договариваться о совместных делах, распределении обязанностей и др. Данные качества могут развиваться в любой сфере деятельности, в которую вовлечен подросток: в учении, труде, игре.

Принципиальный подход к решению проблемы развития коммуникативных навыков, формирования коммуникативной компетентности представлен в трудах Л. С. Выготского, который рассматривал общение в качестве главного условия личностного развития и воспитания детей. Коммуникативная компетентность – знание норм и правил общения, владения его технологией. Обладая определённым

уровнем коммуникативной компетентности, личность становится персонифицированным субъектом общения.

Коммуникативные навыки – это навыки общения, умения слушать, высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению, аргументировать и отстаивать свою позицию.

Формирование коммуникативных навыков у подростков актуально, так как степень сформированности данных умений влияет на результативность обучения детей, на процесс их самореализации, жизненного самоопределения и на социализацию в целом. Поэтому коммуникативное развитие должно рассматриваться в общем контексте социализации подростка в плане учета особенностей общения со взрослыми, сверстниками, учета особенностей общей ситуации социального развития и т.д.

Для решения данной проблемы в ГБОУ ООШ пос. Ильичевский в четвёртом классе в 2019 учебном году мной реализовывалась развивающая программа «Зеркало отношений». Она составлена для подростков в возрасте от 10 до 13 лет. Программа направлена на развитие социальных навыков общения у младших подростков, на повышение уровня знаний о себе, основных паттернах взаимодействия с людьми.

Целью данной программы являлось развитие личности младших подростков и формирование позитивного опыта взаимоотношений со сверстниками и взрослыми. Для реализации поставленной цели были сформулированы следующие задачи:

- формирование у младших подростков позитивной мотивации к взаимодействию с окружающими;
- совершенствование у школьников навыков культурного поведения;
- развитие навыков рефлексии взаимодействия с окружающими;
- формирование навыков конструктивного поведения;

Занятия по программе «Зеркало отношений» проводились фронтально со всем классом 1 раз в неделю по 40 минут, количество участников – не более 15 человек.

В содержание программы были включены необходимая информация об этике общения и культурном поведении. На основе возрастных особенностей младших подростков были подобраны и разработаны упражнения для развития личности

младших подростков. Занятия проводились в игровой форме, так как именно она позволяет подростку свободно и безопасно отреагировать свои чувства и переживания, взаимодействия с самим собой и окружающим миром.

Групповая форма работы помогла ребятам увидеть общность проблем, субъективно волнующих каждого из них, разнообразие способов разрешения трудных жизненных ситуаций. Дети учились социально одобряемым способам поведения не напрямую, а опосредованно через общение со всем классом, что не создавало психологического барьера между психологом и участниками, которых тема касалась лично. В кругу друзей происходило снятие внутренних зажимов и комплексов. На занятиях школьники узнавали друг о друге много нового и интересного.

В процессе реализации программы использовались следующие методы:

- *Моделирование.* С помощью этого метода демонстрировались примеры адекватного поведения, приводящие к достижению намеченной цели; у участников группы наблюдалось улучшение поведения, снятие тревожных реакций (фрустрации).

- *Ролевые игры.* Подросткам предлагалось представить себя в ситуации, требующей реализации их жизненного опыта, умений и навыков. Это дало им возможность проверить на практике модели поведения, которым они научились в ходе моделирования.

- *Установление обратной связи.* С участниками устанавливалась обратная связь в виде реакций на их поведение. Они поощрялись за желательное социальное поведение.

- *Перенесение навыков из учебной ситуации в реальную жизненную обстановку.* На занятиях внимание уделялось тому, чтобы всё чему научились подростки, они смогли использовать в реальных жизненных ситуациях.

На первых занятиях учащиеся были малоактивными. Однако в процессе реализации программы подростки стали более открытыми, коммуникативными и положительно настроенными на работу. Присутствие на занятиях классных руководителей позволило им в дальнейшем использовать упражнения в своей работе.

По завершению программы дети научились анализировать свое поведение и поведение окружающих людей с позиции взаимовыгодного сосуществования, задумываться над своими неудачами в общении, находить и применять в повседневной жизни приемы адаптивного поведения.

Классный руководитель отметил улучшение межличностных отношений между одноклассниками, позитивное отношение к учебе у учащихся, снижение количества пропусков без уважительной причины.

Для реализации программы использовалась входящая и повторная диагностика по методикам: «ЦТО» Люшера; «Шкала самооценки» Роджерса; «Ценностные ориентации» М. Рокича. Результаты диагностик отражены в таблицах 1 и 2.

Таблица 1

Результаты опроса (средний показатель по группе)

Уровни	Оценка учебной мотивации			Самооценка		
	Сентябрь 2019г	Декабрь 2019г	Динамика	Сентябрь 2019г	Декабрь 2019г	Динамика
	% от группы	% от группы	% от группы	% от группы	% от группы	% от группы
Высокий	0,0	25,0	+25,0	0,0	12,5	+12,5
Средний	37,5	62,5	+25,0	50,0	75,0	+25,0
Низкий	62,5	12,5	+50,0	50,0	12,5	+38,0

Анализируя таблицу, можно сделать вывод, что наблюдается положительная динамика учебной мотивации на **33,3%**, самооценки – на **25,2%**.

Уровень сформированности УУД (средние показатели по группе)

Уровень	Коммуникативные УУД		Самооценка		Волевая саморегуляция		Смыслообразование		Внимание	
	Сентябрь 2019 г	Декабрь 2019г	Сентябрь 2019г	Декабрь 2019г	Сентябрь 2019г	Декабрь 2019г	Сентябрь 2019г	Декабрь 2019г	Сентябрь 2019г	Декабрь 2019г
Низкий	62,5%	25,0%	45,5%	27,3%	75,0%	31,2%	62,5%	50,0%	62,5%	37,5%
Средний	37,5%	62,5%	0,0%	45,4%	25,0%	50,0%	31,2%	37,5%	37,5%	43,7%
Высокий	0%	12,5%	54,5%	27,3%	0%	18,7%	6,0%	12,5%	0%	18,7%
Динамика	+25,0%		+12,5%		+29,0%		+8,0%		+29,0%	

Из таблицы видно, что после реализации программы выявлена положительная динамика в развитии коммуникативных УУД на 25%, самооценки на 12,5%, волевой саморегуляции на 29%, смыслообразования на 8% и внимания на 29%.

Таким образом, можно сделать вывод, что занятия по программе «Зеркало отношений» способствуют развитию адекватной самооценки у учащихся, уровня притязаний, адаптивных форм поведения, позитивного отношения к учебе, к собственной личности и личности других людей.

Список литературы:

1. Ключева Н.В., Касаткина Ю.В. Учим детей общению. Характер, коммуникабельность. – Ярославль, 1997.
2. Битянова М.Р. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками. – СПб., 2002.
3. Сמיד Р. Групповая работа с детьми и подростками. – М., 2000.
4. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? В 4т. – М.: Генезис, 1998.

Роганова Наталья, педагог-психолог

